|  |  |
| --- | --- |
| **UBND XÃ PHAN LÂM** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Phan Lâm, ngày 21 tháng 9 năm 2023* |

**BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ TỔNG HỢP**

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TCVN ISO 9001:2015**

**1. Ngày đánh giá:** ngày 21/9/2023

**2. Bộ phận được đánh giá:** Tư pháp Hộ tịch

**3. Thành phần đoàn đánh giá:** Đặng Ngọc Út

**4. Mục tiêu đánh giá:**

Xác định hiệu lực và sự phù hợp của HTQLCL của UBND xã Phan Lâm so với yêu cầu tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

**5. Tổng kết các nội dung không phù hợp:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **BỘ PHẬN ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ** | **ĐIỀU KHOẢN** |
| 1 | TPHT | Không có điểm không phù hợp |

**6. Nhận xét kết quả đánh giá:**

**6.1. Các kết quả đạt được:**

1. Hoạch định hệ thống: có hoạch định MTCL và rủi ro

2. Trách nhiệm lãnh đạo: lãnh đạo có quan tâm, chỉ đạo thực hiện HTQLCL tại đơn vị. Các tài liệu, CSCL, MTCL đã phê duyệt và được truyền đạt đến bộ phận

3. Nguồn lực: nguồn lực cơ bản đáp ứng yêu cầu

**6.2. Những tồn tại:** do hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 mới thực hiện tại cơ quan, nên việc thực hiện còn chưa có hiệu quả cao.

**6.3. Khuyến nghị cải tiến:** Không

|  |  |
| --- | --- |
| Đại diện bộ phận được đánh giáXÍCH HOÀNG TUÂN | Trưởng đoàn đánh giá **ĐẶNG NGỌC ÚT** |

**6.4.** **Kết luận / đầu ra của cuộc đánh giá:** HTQLCL đang bước đầu vận hành